

## Kaufmann/frau im Dialogmarketing

### Ein offenes Ohr für den Kunden

Kaufleute für Dialogmarketing arbeiten in Call-Centern, die für unterschiedliche Auftraggeber tätig sind, sowie in Service- oder Contact-Centern von Unternehmen und haben stets ein offenes Ohr für die Kunden.

Sie sind Fachleute für das Dialogmarketing, ihre kommunikative Stärke kommt im Gespräch mit Kunden wie mit dem Auftraggeber zum Zuge. Im Inbound nehmen sie Anrufe entgegen, bearbeiten Anfragen, Aufträge oder Reklamationen. Im Outbound rufen sie die Kunden an und stellen ihnen neue Produkte oder Dienstleistungen vor. Sie konzipieren Kampagnen, erstellen Fragenkataloge und pflegen die Kundendatenbank.

### Ihr Job - unser gemeinsames Ziel

Nach bestandener Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer unterstützen wir Sie bei der Suche nach einem Arbeitsplatz.

Schon während der Ausbildungszeit bereiten wir Sie durch ein intensives Bewerbungstraining auf erfolgreiche Bewerbungsgespräche vor.

### Ihre Ausbildung

Wir bieten Ihnen eine praxisnahe und fundierte 3-jährige Berufsausbildung in unserer modern ausgestatteten Übungsfirma.

Sie lernen Verkaufsgespräche zu führen, kundenorientierte Texte zu formulieren, außerdem mit den betriebsüblichen Kommunikationsanlagen und Software zu arbeiten.

Das Ganze wird durch mehrwöchige Praktika in Betrieben gefestigt.

Sie werden an unserer Berufsschule in kleinen Klassen unterrichtet. Lehrgänge und Projektunterricht versprechen Spaß am Lernen.



### Ansprechpartner

**Sonja Nultsch**

**Telefon 0 62 23 89-23 36**

**Telefax 0 62 23 89-21 26**

**sonja.nultsch@bbw.srh.de**

**Joachim Trabold**

**Telefon 0 62 23 89-23 32**

**Telefax 0 62 23 89-21 26**

**joachim.trabold@bbw.srh.de**

## Wohnen

Eine freundliche und lockere Atmosphäre bestimmt das Klima in unserem Berufsbildungswerk. Sie wohnen in modern ausgestatteten Einzel- und Doppelzimmern mit Dusche und WC. Alle Wohnungen bieten neben Komfort und Raum für individuelle Gestaltung großzügig ausgestattete Aufenthaltsräume.

## Freizeit

In unseren verschiedenen Werkstätten haben Sie die Möglichkeit, Ihren Interessen nachzugehen oder auch neue Hobbys zu entdecken. Sie können aber auch die vielfältigen kulturellen Veranstaltungen im Rhein-Neckar-Raum nutzen.

## Betreuung

Sozialpädagogen, Therapeuten, Psychologen und unser Pflegedienst unterstützen Sie in Ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung.

## Meeting points

Beliebte Treffpunkte sind unsere Cafeteria und Diskothek.

## Umgebung

Neckargemünd - eine Stadt mit Reizen. Neben zahlreichen Möglichkeiten zur aktiven Freizeitgestaltung finden sich auch Kneipen und Lokale in der Altstadt, in denen Sie gemütlich entspannen können. Beliebte Jugendtreffs und vielfältige Einkaufsmöglichkeiten runden das Angebot ab. Wer es lebhafter wünscht, kann die nahe gelegenen

Städte Heidelberg und Mannheim besuchen. In zirka 30 Minuten ist man mit dem Bus, der übrigens unmittelbar vor dem BBW hält, oder der S-Bahn vor Ort.

## Sport

Zur aktiven sportlichen Betätigung stehen Ihnen ein Sportplatz, zwei Sporthallen, eine Kegelbahn, eine Bogenschießanlage sowie ein Bewegungsbad zur Verfügung. Sie können unter ca. 20 verschiedenen Sportangeboten wählen.

Außerdem bieten unsere Erlebnispädagogen Sozial-, Team- und Kommunikations-Trainings in den Erlebnisräumen Höhe (Hochseilgarten), Fels (Klettern, Bergwandern...), Erde (Höhlentouren), Wasser (Kanutouren, Flusswandern...) und Tier (Reiten...) an.

## Mediothek

Unsere Mediothek bietet Ihnen eine reichhaltige Auswahl an (Hör-)Büchern, Tageszeitungen, aktuellen Zeitschriften, DVDs, CDs und CD-Roms sowie Konsolen- und PC-Spiele an. Das integrierte Internetcafé lädt zum Surfen im weltweiten Netz ein.



## Berufsbildungswerk Neckargemünd GmbH

Im Spitzerfeld 25  
69151 Neckargemünd  
[www.bbwneckargemuend.de](http://www.bbwneckargemuend.de)  
Ein Unternehmen der SRH