

Servicefachkraft für Dialogmarketing

Mit den Kunden im Dialog

Servicefachkräfte für Dialogmarketing arbeiten in Service-, Call- und Contact-Centern. Hier beraten sie Kunden und bearbeiten Aufträge, Anfragen und Reklamationen.

Wenn das Call-Center einen neuen Auftrag angenommen hat, erhalten sie zunächst eine spezielle Schulung und einen Gesprächsleitfaden. So wissen sie stets Bescheid und können kompetent auf alle Kundenanliegen eingehen und gut durchdachte Verkaufsgespräche führen. Ihre Aufgaben in der Kundenbetreuung erledigen Servicefachkräfte im Dialogmarketing meist in Einzelarbeit innerhalb eines Teams.

Ihr Job - unser gemeinsames Ziel

Nach bestandener Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer unterstützen wir Sie bei der Suche nach einem Arbeitsplatz.

Schon während der Ausbildungszeit bereiten wir Sie durch ein intensives Bewerbungstraining auf erfolgreiche Bewerbungsgespräche vor.

Ihre Ausbildung

Wir bieten Ihnen eine praxisnahe und fundierte 2-jährige Berufsausbildung in unserer modern ausgestatteten Übungsfirma.

Sie lernen, was bei der Kundenberatung wichtig ist, wie man mit Reklamationen und Kündigungen umgeht, wie man mit den betriebsüblichen Kommunikationsanlagen und Software arbeitet, wie man Datenbanken nutzt und Daten eingibt und pflegt.

Das Ganze wird durch mehrwöchige Praktika in Betrieben gefestigt.

Sie werden an unserer Berufsschule in kleinen Klassen unterrichtet. Lehrgänge und Projektunterricht versprechen Spaß am Lernen.



Ansprechpartner

Sonja Nultsch

Telefon 0 62 23 89-23 36

Telefax 0 62 23 89-21 26

sonja.nultsch@bbw.srh.de

Joachim Trabold

Telefon 0 62 23 89-23 32

Telefax 0 62 23 89-21 26

joachim.trabold@bbw.srh.de

Wohnen

Eine freundliche und lockere Atmosphäre bestimmt das Klima in unserem Berufsbildungswerk. Sie wohnen in modern ausgestatteten Einzel- und Doppelzimmern mit Dusche und WC. Alle Wohnungen bieten neben Komfort und Raum für individuelle Gestaltung großzügig ausgestattete Aufenthaltsräume.

Freizeit

In unseren verschiedenen Werkstätten haben Sie die Möglichkeit, Ihren Interessen nachzugehen oder auch neue Hobbys zu entdecken. Sie können aber auch die vielfältigen kulturellen Veranstaltungen im Rhein-Neckar-Raum nutzen.

Betreuung

Sozialpädagogen, Therapeuten, Psychologen und unser Pflegedienst unterstützen Sie in Ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung.

Meeting points

Beliebte Treffpunkte sind unsere Cafeteria und Diskothek.

Umgebung

Neckargemünd - eine Stadt mit Reizen. Neben zahlreichen Möglichkeiten zur aktiven Freizeitgestaltung finden sich auch Kneipen und Lokale in der Altstadt, in denen Sie gemütlich entspannen können. Beliebte Jugendtreffs und vielfältige Einkaufsmöglichkeiten runden das Angebot ab. Wer es lebhafter wünscht, kann die nahe gelegenen

Städte Heidelberg und Mannheim besuchen. In zirka 30 Minuten ist man mit dem Bus, der übrigens unmittelbar vor dem BBW hält, oder der S-Bahn vor Ort.

Sport

Zur aktiven sportlichen Betätigung stehen Ihnen ein Sportplatz, zwei Sporthallen, eine Kegelbahn, eine Bogenschießanlage sowie ein Bewegungsbad zur Verfügung. Sie können unter ca. 20 verschiedenen Sportangeboten wählen.

Außerdem bieten unsere Erlebnispädagogen Sozial-, Team- und Kommunikations-Trainings in den Erlebnisräumen Höhe (Hochseilgarten), Fels (Klettern, Bergwandern...), Erde (Höhlentouren), Wasser (Kanutouren, Flusswandern...) und Tier (Reiten...) an.

Mediothek

Unsere Mediothek bietet Ihnen eine reichhaltige Auswahl an (Hör-)Büchern, Tageszeitungen, aktuellen Zeitschriften, DVDs, CDs und CD-Roms sowie Konsolen- und PC-Spiele an. Das integrierte Internetcafé lädt zum Surfen im weltweiten Netz ein.



Berufsbildungswerk Neckargemünd GmbH

Im Spitzerfeld 25
69151 Neckargemünd
www.bbwneckargemuend.de
Ein Unternehmen der SRH