

WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

## Kaufmann/frau für Dialogmarketing



### Ein offenes Ohr für den Kunden

- Tätigkeit in Call-Centern, die für unterschiedliche Auftraggeber arbeiten, sowie in Service-Centern von Unternehmen
- Kundenbetreuung
- Hohe Kommunikationsfähigkeit
- Entgegennahme von Anrufen im Inbound sowie Bearbeitung von Anfragen, Aufträgen oder Reklamationen
- Telefonische Kontaktaufnahme mit Kunden sowie Vorstellung von Produkten und Dienstleistungen
- Konzipierung von Kampagnen, Erstellung von Fragenkatalogen und Pflege der Kundendatenbank

### Ihr Job- unser gemeinsames Ziel

- Unterstützung bei der Suche nach einem Arbeitsplatz vor und nach bestandener Prüfung
- Vorbereitung durch ein intensives Bewerbungstraining

### Ihre Ausbildung

- Praxisnahe und fundierte 3-jährige Berufsausbildung in unserer modern ausgestatteten Übungsfirma
- Führen von Verkaufsgesprächen, Formulieren von kundenorientierten Texten sowie Umgang mit Technik und Software
- Mehrwöchige Praktika in Betrieben
- Unterricht in kleinen Klassen in interner Berufsschule
- Lehrgänge und Projektunterricht versprechen Spaß am Lernen