

WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

Kaufmann/frau im Einzelhandel



Kaufmann/frau im Einzelhandel

- Durchführen von Beratungs- und Verkaufsgesprächen
- Umgang mit Konflikten bei Umtausch und Reklamationen
- Serviceorientiertes Auftreten
- Erfolgsorientierte Steuerung von Geschäftsprozessen
- Kassenabrechnung und Entgegennahme von Zahlungsmitteln
- Kommunikation aktueller Werbemaßnahmen und Serviceleistungen
- Kundengewinnung und -bindung durch Marketingkonzepte
- Verkaufsfördernde Platzierung und Auszeichnung von Waren
- Erfassen von Warenflüssen sowie Durchführung von Bestellungen
- Warenannahme und -kontrolle
- Warenlagerung und Durchführung von Inventuren
- Einordnen der Kernprozesse des Einzelhandels, wie Einkauf, Sortimentsgestaltung, logistische Prozesse und Verkauf in die Wertschöpfungskette

- Planung des Personaleinsatzes sowie Führung der Mitarbeiter
- Erfassung von kaufmännischen Vorgängen sowie Erstellung von Kalkulationen

Ihr Job - unser gemeinsames Ziel

- Unterstützung bei der Suche nach einem Arbeitsplatz vor und nach bestandener Prüfung
- Vorbereitung durch ein intensives Bewerbungstraining

Ihre Ausbildung

- Fundierte und praxisnahe 3-jährige Berufsausbildung
- Erlernen von kaufmännischen und verwaltenden Aufgaben, insbesondere branchenspezifische Grundlagen rund um den Einzelhandel
- Grundlagen unternehmerischer Selbständigkeit
- Praktische Ausbildung in unserem Shop im Berufsbildungswerk
- Unterricht an unserer Berufsschule in kleinen Klassen
- Optimale Kombination von theoretischer Wissensvermittlung und praktischer Ausbildung vermittelt Spaß am Lernen