

WIRTSCHAFT UND VERWALTUNG

Servicefachkraft für Dialogmarketing



Im Dialog mit den Kunden

- Schwerpunkt der Tätigkeit liegt in der telefonischen Betreuung der Kunden
- Bearbeitung von Aufträgen, Anfragen oder Reklamationen
- spezielle Schulungen um auf das Anliegen der Kunden einzugehen und fundierte Verkaufsgespräche zu führen
- Selbständige Arbeit innerhalb eines Teams

Ihr Job - unser gemeinsames Ziel

- Unterstützung bei der Suche nach einem Arbeitsplatz vor und nach bestandener Prüfung
- Vorbereitung durch ein intensives Bewerbungstraining

Ihre Ausbildung

- Praxisnahe und fundierte 2-jährige Berufsausbildung in der modern ausgestatteten Übungsfirma
- Kennenlernen von wesentlichen Funktionen der Kundenbetreuung
- Training für den Umgang mit Datenbanken sowie die Eingabe und Pflege von Daten
- Mehrwöchige Praktika in externen Betrieben
- Unterricht in interner Berufsschule in kleinen Klassen
- Lehrgänge und Projektunterricht versprechen Spaß am Lernen